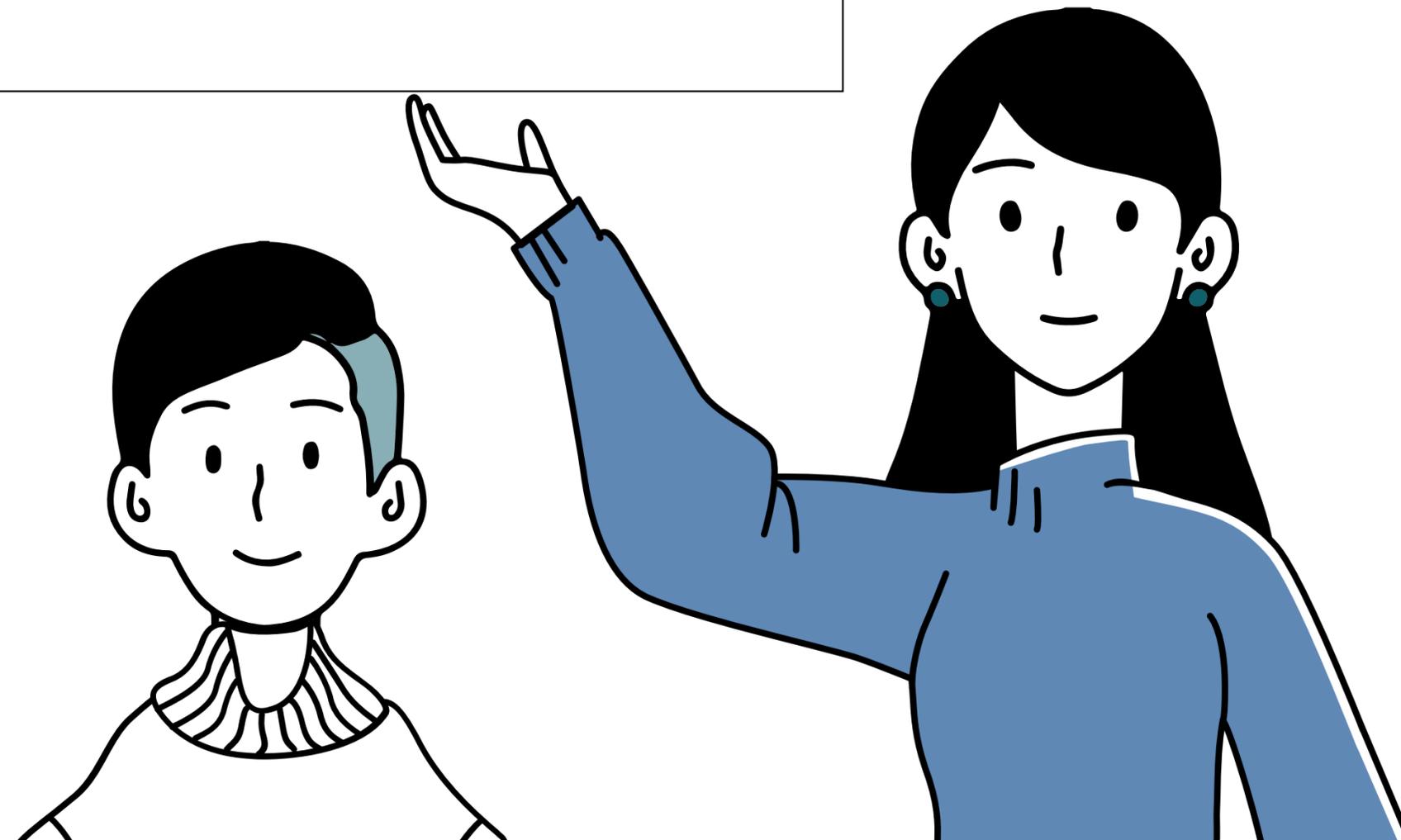


# Easy-Park App



# Heutige Agenda

1

Miteinander Digital in Coesfeld

3

Easy Park & die Coesfelder  
Marktgarage

2

So funktioniert die Easy-Park-App

4

Zeit für offene Fragen

# Wer wir sind:

## Projektkoordinatorinnen der Miteinander-Digital-Projekte

Wir schaffen soziale Teilhabe durch digitale Teilhabe.

### Smartphone-Sprechstunde:

19.2., 5.3., 9.4, 7.5. & 21.5.

Anmeldung bei der FBS

### Digitalcafé

An jedem vierten Montag im Monat um 14:30 Uhr findet abwechselnd in der Caritas-Sozialstation (Letter Str. 39) und dem Katharinenstift das Digitalcafé statt.

### Vortragsreihen:

Aktuelle Termine können Sie bei uns erfragen.

### So erreichen Sie uns:

015165792826

[annika.fuellenkemper@caritas-coesfeld.de](mailto:annika.fuellenkemper@caritas-coesfeld.de)

[theresa.hempelmann@christophorus.eu](mailto:theresa.hempelmann@christophorus.eu)



# Lasst uns anfangen!



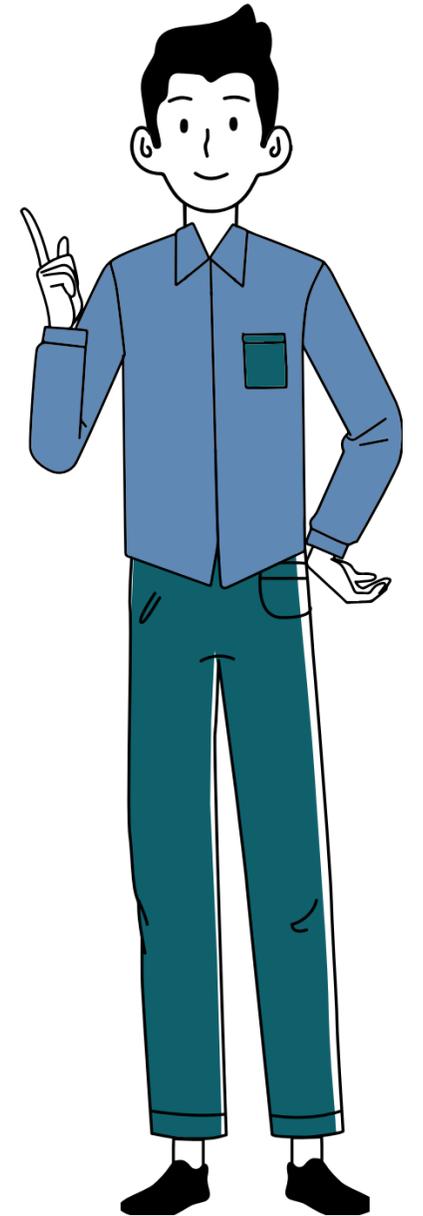
# EasyPark Group

## Entwicklung des Unternehmens

- 2001 in Schweden gegründet; 9 Parkplätze in Stockholm, Service durch Anruf nutzbar
- in den folgenden Jahren Ausweitung auf weitere Städte und Zusammenschluss mit Unternehmen in anderen Ländern (Deutschland 2006)
- 2008 Einführung des SMS-Parkdienstes
- 2011 erste mobile App gestartet
- 2015 Einführung der ersten Kameraparklösung für beschränkte Parkplätze
- 2021 EasyPark startet "Parking Data as a Service" - digitale Vorhersage des Parkverhaltens
- 2023 App ist für Ladestationen für Elektroautos verfügbar; erste Park-App im Weltall (App kann auch im Weltall heruntergeladen werden)
- 2024 Ausweitung im Bereich der eMobilität und neue Parkplatzmöglichkeiten in Deutschland geschaffen

EasyPark Group hilft Städten mit prädiktiver Technologie und Datenvisualisierung Parkplatzangebot und Fahrernachfrage in Einklang zu bringen

Quelle: <https://easyparkgroup.com/our-story/>  
<https://www.easypark.com/de/kampagnen/epg-im-weltraum>



# Die Inhalte auf einen Blick

Mit der Easy-Park-App könnt ihr digital einen Parkplatz finden und die Parkgebühr direkt über das Handy bezahlen.

1

Die Parkzeit kann übers Handy gestartet werden.

2

Verlängert eure Parkzeit über die App.

3

Minutengenau bezahlen und die Parkzeit mit einem Tippen beenden (Ausnahme: Parkhäuser).

4

In der App findet ihr digitale Belege und eure Parkhistorie.

5

Findet Parkplätze entlang eurer Route

6

Easy-Park gibt es in mehr als 20 Ländern Europas.

# Die ersten Schritte - Einrichtung der App:

- 1 Download der App im App-/Playstore (Verfügbar für iOS und Android)
- 2 Hinterlegen der eigenen Mobiltelefonnummer, Verifizierungscode eingeben
- 3 Hinterlegen des Kennzeichens
- 4 Hinterlegen der Zahlungsmethode



## Willkommen

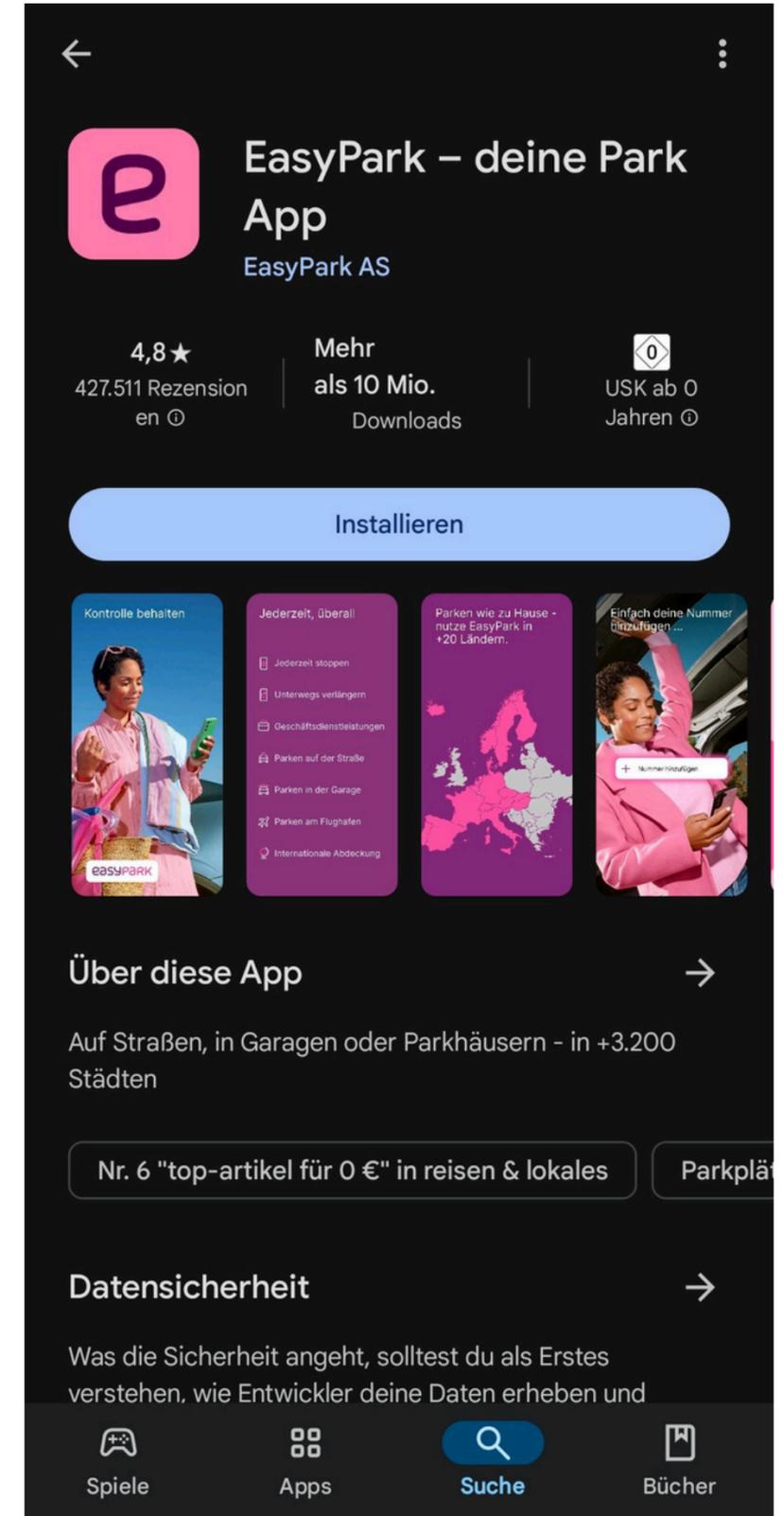
Wir senden Ihnen einen 6-stelligen Code, um Ihr Konto zu verifizieren.

+49



Handynummer

Weiter



Bildquelle: Screenshot aus dem Google Playstore  
Screenshot aus der App Easy-Park

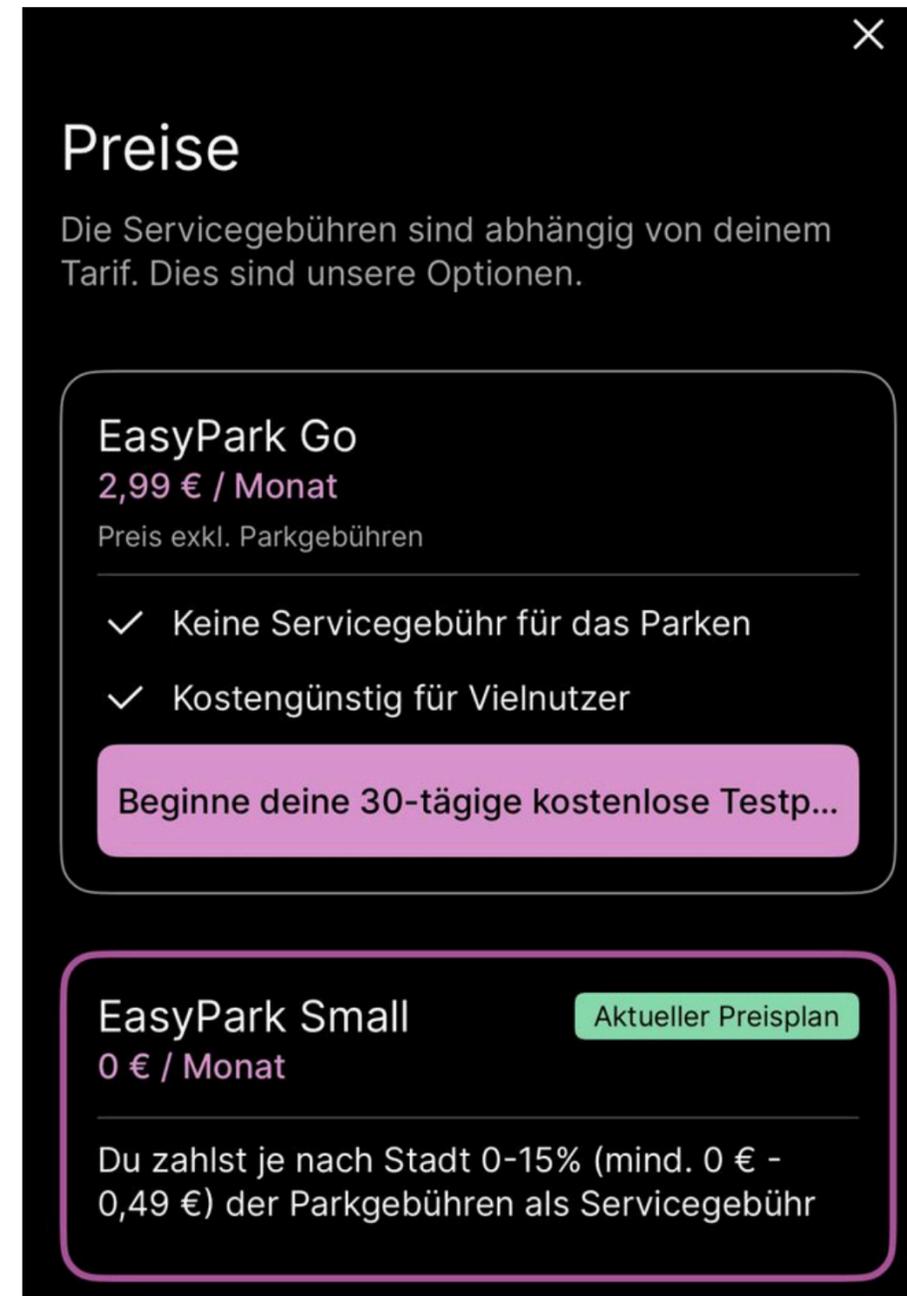
# Was es kostet:

## 1. Modell: Zahlung pro Nutzung

- kostenlose Registrierung
- Servicegebühr wird auf Basis der Park- oder Ladegebühren berechnet (Coesfeld: 15% der Parkgebühr, mind. 29 Cent)
- Angezeigt werden die Gesamtkosten inkl. der Servicegebühren
- keine Servicegebühren, wenn ihr kostenlos parkt/ladet
- Optionale Erinnerungen per SMS: 0,15 Euro pro SMS

## 2. Modell: EasyPark Go

- feste Abonnementgebühr pro Monat statt der Servicegebühr pro Vorgang
- 30-Tage-Probe Abonnement



The screenshot shows a dark-themed interface with a close button (X) in the top right corner. The title 'Preise' is displayed in white. Below it, a subtitle reads: 'Die Servicegebühren sind abhängig von deinem Tarif. Dies sind unsere Optionen.' There are two main pricing cards. The first card, 'EasyPark Go', shows a price of '2,99 € / Monat' and 'Preis exkl. Parkgebühren'. It lists two benefits: 'Keine Servicegebühr für das Parken' and 'Kostengünstig für Vielnutzer'. A purple button below it says 'Beginne deine 30-tägige kostenlose Testp...'. The second card, 'EasyPark Small', shows a price of '0 € / Monat' and a green button labeled 'Aktueller Preisplan'. Below this card, it states: 'Du zahlst je nach Stadt 0-15% (mind. 0 € - 0,49 €) der Parkgebühren als Servicegebühr'.

**Preise**

Die Servicegebühren sind abhängig von deinem Tarif. Dies sind unsere Optionen.

**EasyPark Go**  
2,99 € / Monat  
Preis exkl. Parkgebühren

- ✓ Keine Servicegebühr für das Parken
- ✓ Kostengünstig für Vielnutzer

Beginne deine 30-tägige kostenlose Testp...

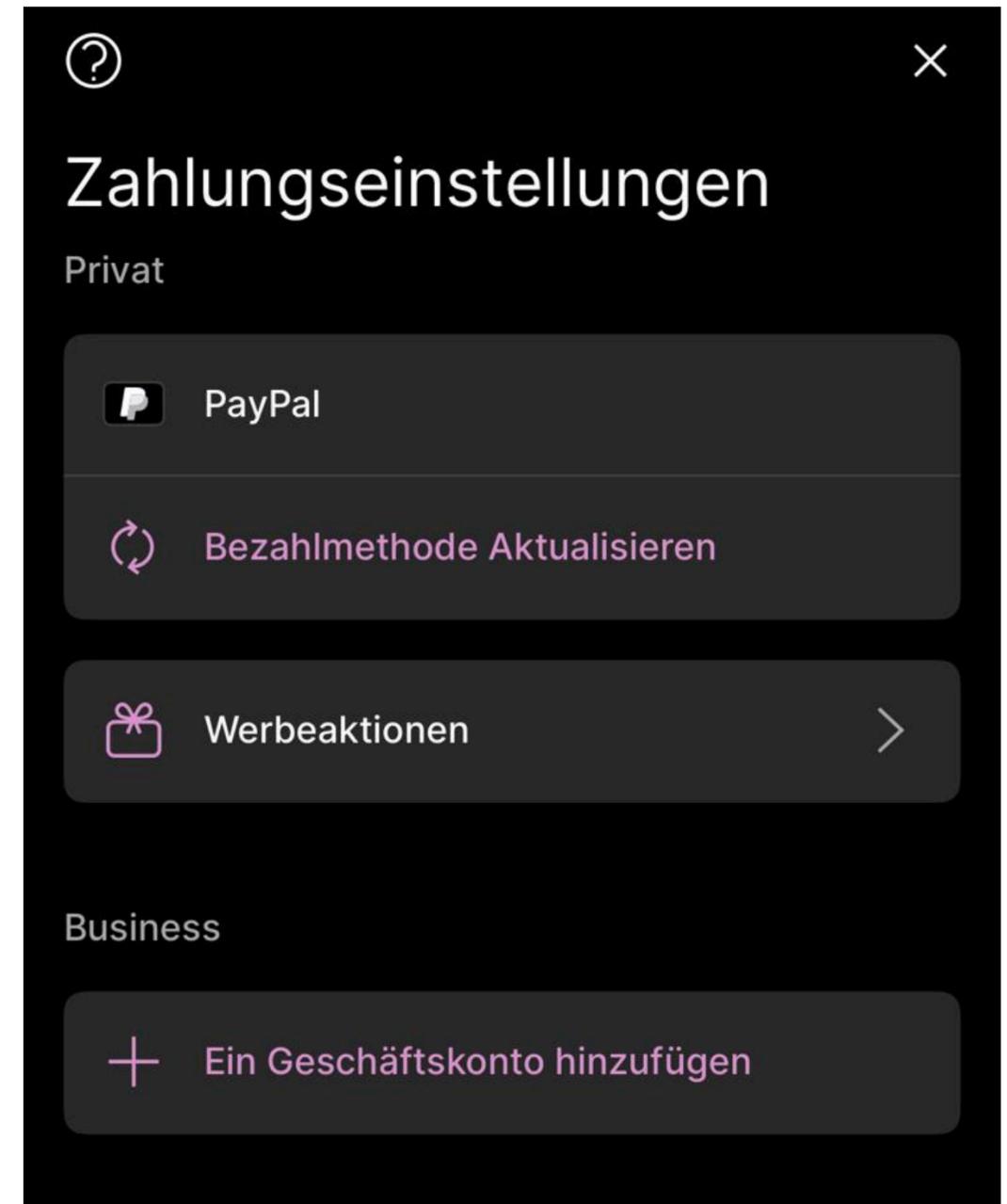
**EasyPark Small** Aktueller Preisplan  
0 € / Monat

Du zahlst je nach Stadt 0-15% (mind. 0 € - 0,49 €) der Parkgebühren als Servicegebühr

# Wie bezahle ich bei EasyPark?

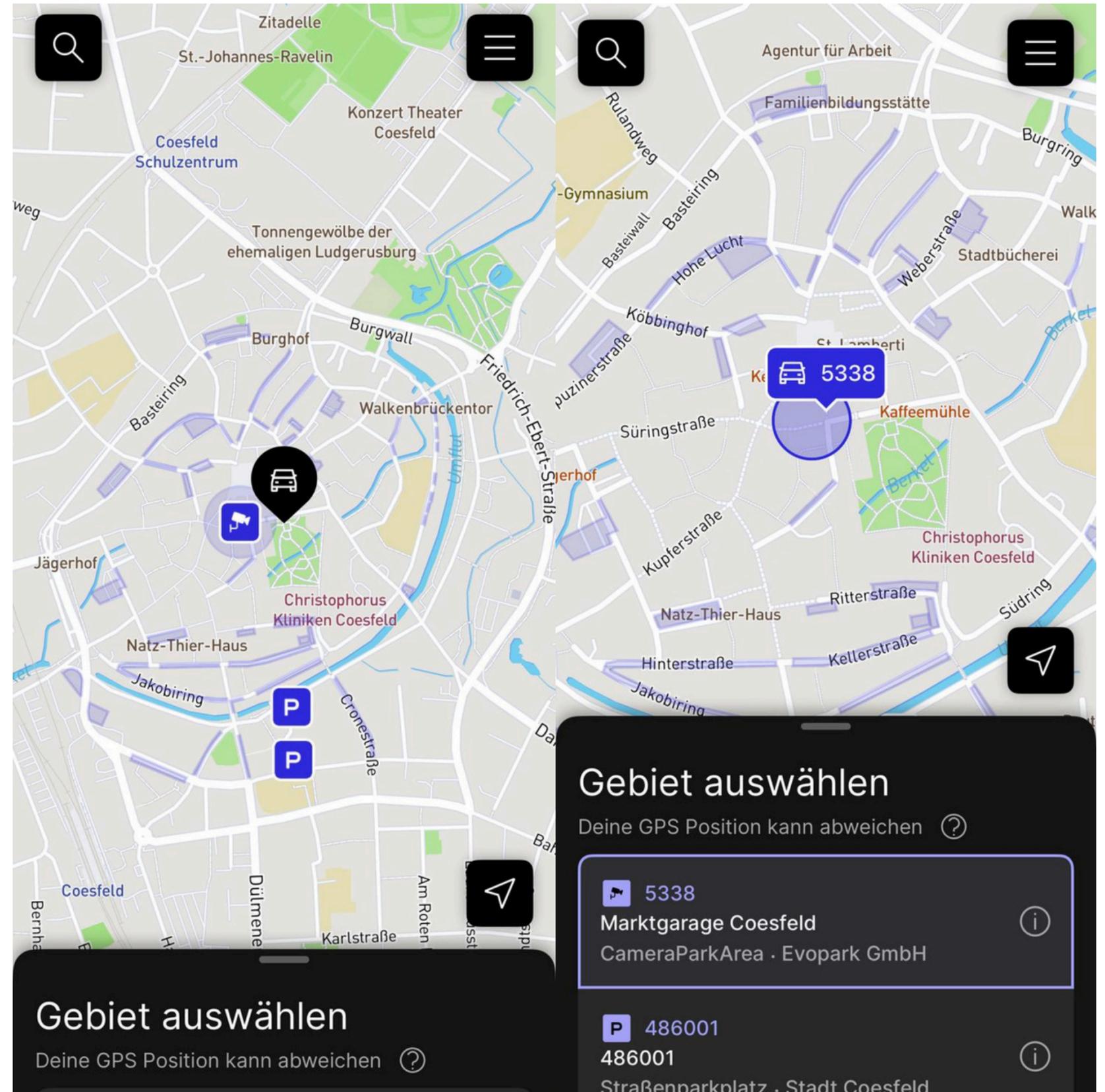
Folgende Bezahlmethoden gibt es in Deutschland für private Konten bei EasyPark:

- Kreditkarten (Visa/Mastercard)
- PayPal
- ApplePay



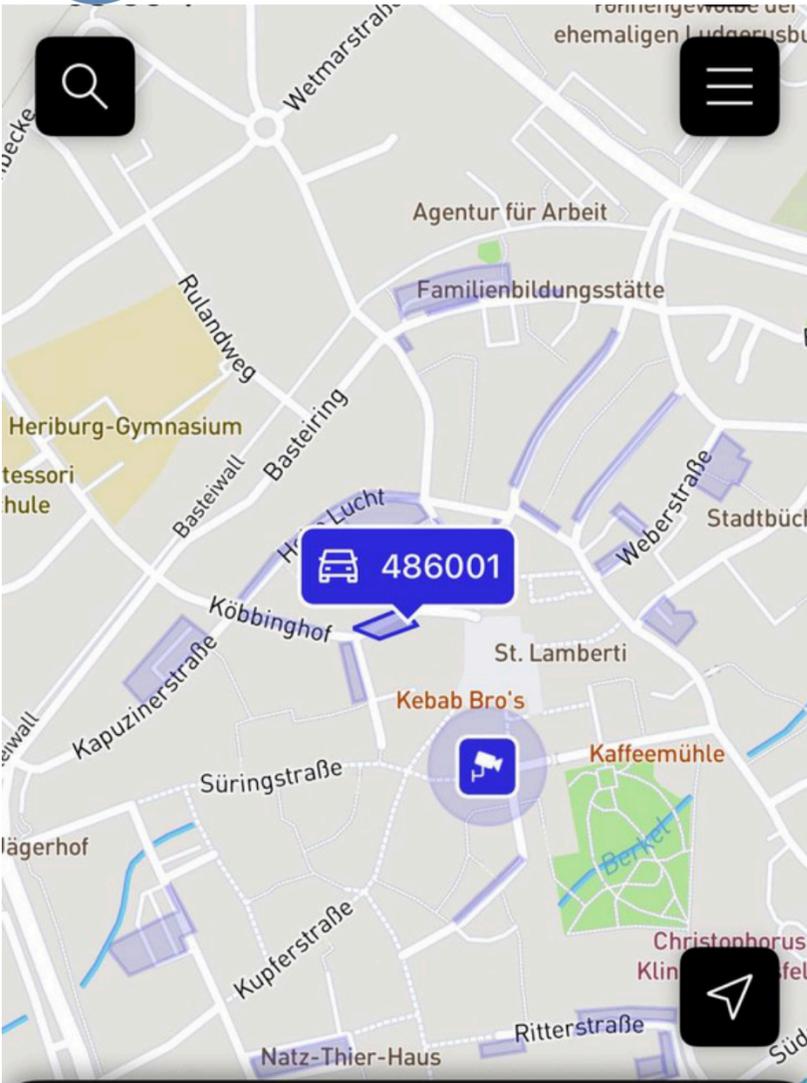
# Wo es funktioniert:

- ca. 615 Städte nutzen Easy-Park in DE
- nutzbar auf Parkplätzen, in Parkhäusern und an Flughäfen
- Parken im Ausland: an der Bedienung ändert sich nichts (Mobilfunknummer durch GPS-Ortung weiter verwendbar)
- manche Städte verlangen, dass die Nutzung von Easy-Park hinter der Windschutzscheibe sichtbar gemacht wird:  
<https://www.easypark.com/de/hilfe/parken/sticker-vignette>
- Standortfreigabe muss erteilt werden
- an den Parkscheinautomaten klebt zur Überprüfung der Parkplatzcode (Bsp.: 5338 - Marktgarage Coesfeld)



Bildquelle: Screenshot aus der App Easy-Park

1



**Gebiet auswählen**  
Deine GPS Position kann abweichen ?

**P 486001**  
486001

Straßenparkplatz · Stadt Coesfeld

2

**P 486001**

# Drehen einstellen

Endet 08:37

0 € • Weiter

3

**P 486001**

# 15min

Endet 08:52

0,55 € • Weiter

4

**P 486001 486001**

## Parken bestätigen

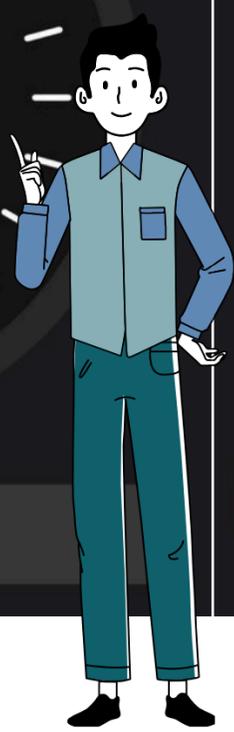
Bitte überprüfe die Wahl der Parkzone, die Parkzeit und das Kennzeichen, um Bußgelder zu vermeiden.

15Min.  
Endet 08:52

Privat  
PayPal

**Gesamt** 0,55 €  
Inklusive Servicegebühr 0,2 €

**Parkvorgang starten**

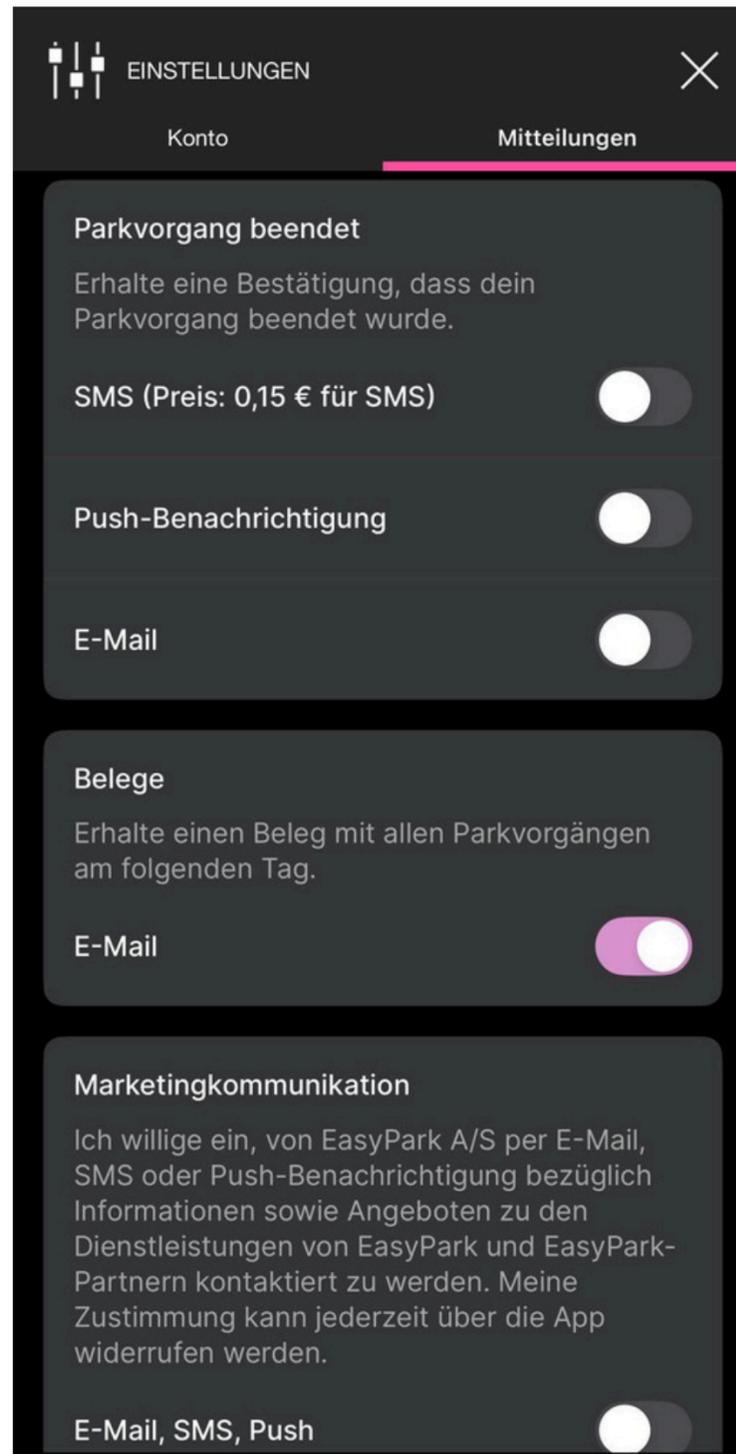


# Parkzeit vorzeitig beenden oder verlängern

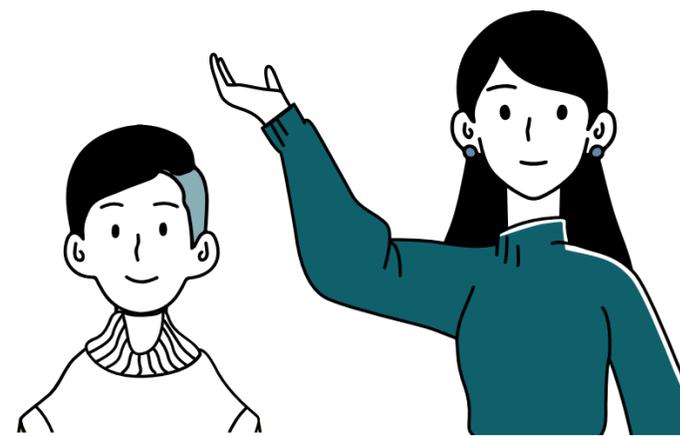
Um die Parkdauer zu ändern, könnt ihr ganz einfach wieder das Wählrad drehen, um die Parkdauer zu verlängern oder ungenutzte Parkzeit zu entfernen. Drückt auf „Neue Zeit BESTÄTIGEN“, um die neue Parkdauer zu bestätigen. Um einen Parkvorgang zu beenden, betätigt „Parkvorgang BEENDEN“.

# Weitere Einstellungen in der App:

In den Einstellungen auswählen, welche Benachrichtigungen man erhalten möchte:



Übersicht in der App, über alle aktiven und vergangenen Parkvorgänge:



# Parken in der Marktgarage mit EasyPark - Kennzeichenerkennung:

- Automatischer Ablauf ("Kamera-Parksystem"): Dein Kennzeichen wird von den Kameras vor Ort erkannt. Die Schranke öffnet sich bei der Einfahrt automatisch und der Parkvorgang wird in der App gestartet. Bei der Ausfahrt wird der Parkvorgang gestoppt, ohne dein Zutun.

An der Beschilderung vor Ort erkennst du, ob der automatische oder halbautomatische Ablauf angewendet wird.



Bildquelle: Screenshot aus der App Easy-Park

# Parken in der Marktgarage ohne EasyPark:

- 1** Die Einfahrt herunterfahren und vor der Schranke warten, bis diese das Kennzeichen gescannt hat und sich öffnet. Das Kennzeichen ist ablesbar auf dem Bildschirm neben der Schranke. Parken
- 2** Vor der Ausfahrt: Das Kennzeichen am Parkscheinautomaten eintippen und suchen. Uhrzeit und Kennzeichen auf Aufforderung überprüfen und bestätigen.
- 3** Parkzeit mit der Karte beim Kartenlesegerät (unten links) bezahlen. Auf Wunsch eine Quittung anfordern über das Bedienfeld oben.
- 4** Bestätigung der Zahlung abwarten und dann mit dem Auto zur Ausfahrt fahren. Die Kamera an der Ausfahrtsschranke scannt und erkennt ihr Kennzeichen. Die Schranke öffnet sich und sie können ausfahren.

# Woher weiß der/die Parkplatzkontrolleur\*in, dass ich bezahlt habe?

EasyPark sendet ein Signal an die Datenbank des Parkplatzbetreibers. Die Parkraumüberwachung gibt euer Kfz-Kennzeichen in ihre Datenbank ein. Sie erhalten dann ein Signal von der Datenbank, das anzeigt, dass die Parkgebühren entrichtet wurden.



# Ich habe trotz Easy-Park einen Strafzettel bekommen - was soll ich tun?

- EasyPark selbst stellt keine Strafzettel aus
- Überprüfe ob das KFZ-Kennzeichen, der Parkzonencode, die Uhrzeit und das Datum auf dem Strafzettel korrekt sind
- wenn alles korrekt ist, kannst du den Strafzettel bei der ausstellenden Stelle anfechten
- dafür immer eine Kopie des Parkbeleges beilegen (Nutzerkonto -> Verlauf)
- Bei Problemen oder Fragestellungen: Kundenservice kontaktieren

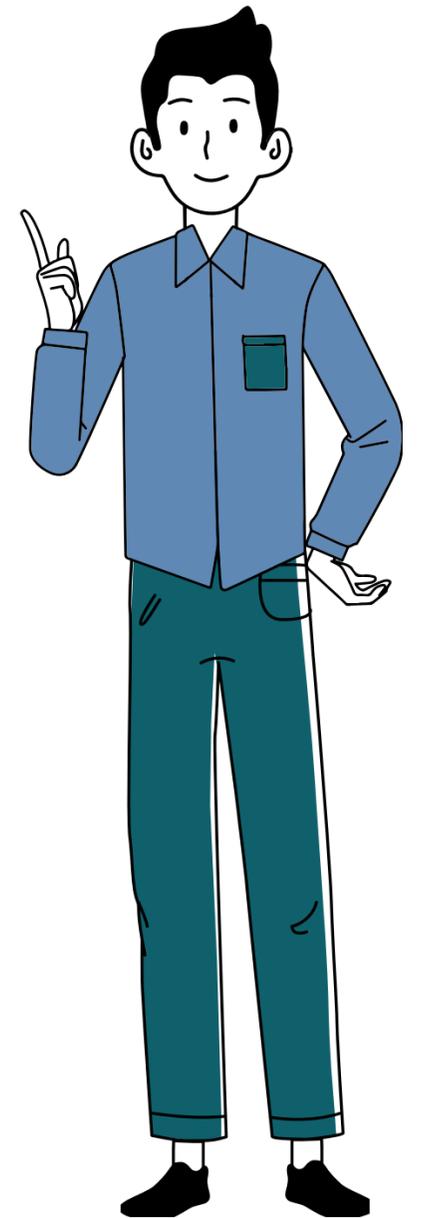


# Achtung: So erkennt ihr Betrugsversuche!

Easy-Park warnt auf ihrer Homepage aktuell vor Betrugs- und Phishing-Versuchen. Dazu wird Easy-Park euch niemals auffordern:

- Sicherheitscodes wie Passwörter oder PINs zu teilen
- Bankkartendaten zu senden
- Geld zu überweisen
- Links in E-Mails oder SMS zu verwenden, um Geld zu überweisen oder persönliche Daten weiterzugeben
- Eine andere App oder Dienstleistung herunterzuladen
- Bank- oder Zahlungsdaten zu teilen
- Eine Parkstrafe per Telefon oder E-Mail zu bezahlen

Falls ihr vermutet, dass Deine EasyPark-App-Kontodaten gehackt wurden, setzt bitte umgehend euer Passwort zurück.



# Vielen Dank!

Gibt es  
noch  
Fragen?

